

## 张斯睿：磨刀立马抗新冠，不负南湖曾少年

张斯睿，中南财经政法大学公共管理学院 2018 届社会工作硕士毕业，通过选调生考试就职于武汉市江岸区某街道办事处。2020 年新春伊始，武汉市爆发了新冠疫情，作为一名基层工作人员，他与同事们连续奋战了 97 天。经过事先的简单沟通，我们于 8 月 3 日晚以微信聊天的方式采访了张斯睿。

### 硕士赴约：与中南大再续前缘

张斯睿是土生土长的武汉人，自然对武汉的各所高校都不陌生。谈起对中南大的印象，他说：“一般一般，武汉第三。咱们学校作为一个纯文科院校，在武汉地区仅排武大华科之后已经能够证明实力了。”高考后，张斯睿因为分数原因与中南大失之交臂，最后去了外省上大学。但他一直有心回到武汉，回到中南大，并为之付出了努力。本科时，他参加了中南大的夏令营，切身实地地在中南大生活了几天，把学校的环境摸了个透。考研时，他毫无迟疑地报考了中南大，后来被调剂到社会工作专业，研究方向是非营利组织和养老产业管理。

回望过去三年的研究生生活，他说最大的收获是遇到了耐心细致负责的庞明礼老师，并有幸能够在庞老师的指导下学习成长。庞老师除了学术功底过硬，还非常关心学生们的情况。读研期间每周都会开师门讨论会，同学们可以畅所欲言，提出自己近段时间在学术和就业求职方面的问题，庞老师会仔细聆听然后进行梳理并给出建议。在生活中遇到问题或者有什么想法都可以马上咨询老师，这样密切的师生联系在很多高校都是难得的。最后他总结道：老师的耐心真诚让人心里踏实。人生中遇到的人和事都会在我们心里打下烙印，随着时间流逝，这些经历会转化为我们的一部分。庞老师治学严谨、爱护学生、爱岗奉献，学生们每每想到这样一位好老师他都会觉得内心温暖。

### 机缘巧合：在家门口工作

研究生生活刚开始时，张斯睿有攻读博士学位的打算。一段时间的深入学习之后，经过慎重的考虑，他决定放弃学术道路，因为他认为自己“似乎没那个本事”。临近毕业，张斯睿拿到了两份很不错的 offer，与此同时他也利用寒假准备了武汉市的选调生考试。春节过后，让他有点意外的是选调生的笔试竟然过了。前两份工作是在外省，而张斯睿的未来规划是想留在武汉发展。所以他决定抓住这个机会，一心一意地准备了选调生的面试，最后拿到了全省第二的好成绩。分配岗位时，他恰好又被分到了自家门口。采访过程中，张斯睿总会用“巧”“机缘”“一般”等字眼形容自己走过的路，而对自己努力的过程轻描淡写一笔带过，似乎自己单纯就是运气好罢了。

选调生有基层服务期，目前他在江岸区某街道工作，主要负责党政办公室的工作。基层工作一方面要直面群众；另一方面也要应对好上级的指令和要求，他说这是挑战也是动力。除去日常业务和事务性工作外，有时候也会用到一些意外的技能比如修理电子产品、使用PS、CAD画图软件、进行音视频剪辑等。除了要完成科室的工作，他还需要协助领导协调全局性工作。工作虽然忙碌，但也能让人迅速成长。他回忆刚入职时，自己对很多业务都不了解只能自己摸索，也因为办错事感到心理压力。不过他没有退缩，时间一长，很多事情他就能提前准备，不至于像当初那样手忙脚乱。因为人员调动，科室里一度只有他一个人，不过他现在已经可以独当一面了。谈起工作年限，他笑称，自己是这个科室里三年来待的时间最长的人，是个“老人”啦。

### 疫情爆发：连轴转 97 天

1月20日左右，武汉疫情爆发。1月23日，政府作出封城的决定，小区和社区也进行封闭式管理，全部的商业活动都停止。社区和街道作为直接管辖居民的组织，是联防联控的第一线，责任重大。张斯睿所在的办公室在疫情期间主要负责上传下达、文件起草、接听和处理投诉求助热线、物资后勤管理、协调患者转运等综合协调类的工作。但疫情的发展迅速且突然，加上临近春节，封城之后，武汉市的人力物资都跟不上。张斯睿所在社区在封城后也遇到了防护物资短缺、人手不够的困难。在对社区内的居民进行体温检测或者做需要隔离人员的工作时，社区的工作人员仅仅只戴一只一次性口罩，有条件的就罩一件塑料雨衣。

面对迅猛的疫情，张斯睿坦言，说心里不害怕是假的。虽然有恐惧，但责任和家国情怀让人更有勇气去面对。一起奋战在一线的同事都秉持着一种乐观主义的精神，当单位内有了确诊病例，并且发现街道工作人员都是密切接触人员之后，所有人接受了一次核酸检测。大家这样相互鼓励：如果中了就隔离休息十四天，没有的话就继续努力工作，十四天之后说不定就有希望了。当被问到家里人是否支持自己的工作，他自豪地表示，不存在这个问题，因为父母也都在继续工作。疫情当前，缺的就是各行各业的服务人员，大家能做的就是各尽其责，发光发热。在当时很多医院不接收非新冠肺炎的患者的情况下，国药控股汉口大药房承担了大部分武汉市重症患者的药品保障，例如针对糖尿病、心脏病、高血压的药品，也是这些病人的救命药。张斯睿的母亲是汉口大药房的员工，每天从早上八点工作到晚上十二点，这也与他们的工作时间差不多。

当问到在接听热线时，是否有群众心急冲工作人员发脾气的情况时，他说遇到过，“人在家关久了想发泄一下，家里没菜了要批评一下，病人情况危急需要救助，虽然表达的方式有点急切，但渴望幸福生活的心是一样的”。这种情况下，能做的就是换位思考和用心理解。

能解决的问题要马上解决，不能解决的问题要尽可能地解释给他们听并帮助他们想办法解决。2月份每天的求助热线日均150个，大部分人是为了解决床位、物资和出行问题。令人欣慰的是，到了3月份，方舱医院建成，床位紧张的局面得到了很大的缓解。最直观的就是求助热线的数量大幅下降，3月份日均50个，到了4月份，日均20个。求助的重点也从医疗救治方面转向了民生保供、复工复产。

4月8号解封之后，武汉这座城市开始慢慢复苏，路上开始堵车了。但疫情防控工作仍然没有放松，小区封控值守、发热患者追踪等一系列工作还在继续进行，这能确保每个发热患者都排除患上新冠肺炎的可能，做到一旦有新增就启动程序。

在我们问道：抗疫之后，也是经历过生死了，觉得自己有没有什么变化？张斯睿回答说，自己或许比较后知后觉，经历过疫情之后，只想放个假能好好休息一下，然后再全身心地投入到工作中去，其他的没想太多。

#### 结语

个人是渺小的，但所有人都发一点光，星星之火，也能燎原。张斯睿只是武汉市千万个基层工作人员之一，在武汉遇到困难时，他们恰好留在了城内，与医生护士一样，他们也是在第一线，在排查病患和安顿其余群众的第一线。与疫情抗争最胶着的时候与现在相比大概就是更累和连续熬夜加上吃泡面导致的过劳肥，可谓是举重若轻。

他首先是一个社会人，其次是一个从中南大走出去的年轻人。每年从中南大毕业的学子有数千名，他们散入祖国各地，在社会各界耕耘。学校的校训是：博文明理，厚德济世。落脚点在济世，是无数的人们和无穷的远方都与“我”有关。采访张斯睿不是为了塑造英雄，只是对历史的一次回溯，是对青年人担负社会责任的一次写照。正如他自己经常挂在嘴边的“一般一般”，正是这种平凡踏实乐观才显得难能可贵。他对学弟学妹的寄语是：磨炼专业技能，锻造吃苦本领，做乘风破浪的zueler！我想这句话适用于所有的年轻人，也希望所有人以此勉励自身。